

Овој леток е дел од серијата напишана од медицински сестри, лекари и експерти со искуство во грижата за стари лица. Серијата има за цел да го олесни вашиот пат до сместување во дом за нега на стари лица. Побарајте други летоци за прашања што треба да ги поставите за специфични потреби за нега. Овие може да се преземат на: [www.10questions.org.au](http://www.10questions.org.au)

Овие летоци може да ви бидат корисни:

- Во потрага по висококвалитетна установа за нега на стари лица
- При разгледување на квалитетот на вашата моментална установа за нега на стари лица
- При донесување на одлука помеѓу две резиденцијални установи за нега на стари лица кои изгледаат слично.

Важно е да има доволно регистрирани медицински сестри во комбинацијата на вештини на персоналот за да ги задоволат потребите на сите. Треба да поставувате прашања за тоа како ќе се задоволат вашите индивидуални потреби за нега.

Многу вработени носат слични униформи. Само затоа што некој изгледа како медицинска сестра не значи дека е. Еве ги разликите:

**А Регистрирана медицинска сестра (RN)** има завршено минимум три години високо образование за диплома за медицински сестри. Тие можат да пружат нега, да ракуваат со лекови против болки и да помогнат да се спречат непотребните приеми во болница.

**Заведена медицинска сестра (EN)** работи под раководство на регистрирана медицинска сестра (RN). И двете се регистрирани од регулаторно тело. Регистрацијата обезбедува одржување на професионалните стандарди и ја штити јавноста.

**Асистентите по медицинска нега (AIN) / Работниците за нега / вработените во Службата за нега (CSE)** работат под надзор на медицински сестри и обезбедуваат најголем дел од негата во станбените установи и во заедницата. Нивното ниво на обука е различно.



# ВАШЕ ПРАВО Е ДА ПРАШАТЕ

Ако ви треба застапување или стручен совет за било кое прашање што не е опфатено во овој леток:

**My Aged Care** ☎ 1800 200 422  
[myagedcare.gov.au](http://myagedcare.gov.au)

**MCCI** ☎ 02 4229 7566  
(за преведени материјали)

**SRS** ☎ 1800 424 079

**OPAN** ☎ 1800 237 981

**CPSA** ☎ 1800 451 488

Овој леток е составен и одобрен од:



За целосна листа на организации за поддршка, посетете ја веб-страницата [www.10questions.org.au](http://www.10questions.org.au)

Ако имате загриженост за некоја установа за нега на стари лица, контактирајте:

☎ 1800 951 822



[www.agedcarequality.gov.au](http://www.agedcarequality.gov.au)



# 10 Прашања да поставите

---

## ЗА КОВИД-19 ВО УСТАНОВИТЕ ЗА РЕЗИДЕНЦИЈАЛНА НЕГА НА СТАРИ ЛИЦА (COVID - MACEDONIAN)



[www.10questions.org.au](http://www.10questions.org.au)

**Овој леток е дизајниран да помогне во разбирањето на вашите права. Не може да одговори на секое прашање што можеби го имате, но ако ви требаат дополнителни информации, контактите на крајот може да помогнат.**

## **1** **Како ќе го намалите ризикот од Ковид-19?**

План за управување за да се намали ризикот од инфекција е услов и треба да опфаќа работи како што се персонал, дополнителни мерки на претпазливост и снабдување со опрема. Знаци, тестирање на температурата и редовното миеење на рацете од страна на персоналот укажуваат на тоа дека постои план. Мора да има висок член на персоналот со стручност за контрола на инфекции. Прашајте кој е и погрижете се да даваат редовни повратни информации за моменталната ситуација со Ковид-19.

## **2** **Кои се аранжманите за да се осигурам дека ќе добијам медицинска поддршка ако се разболам?**

Вашиот општ лекар ќе продолжи да обезбедува редовни здравствени прегледи, да издава рецепти, да ги проценува вашите потреби за нега и да разговара за грижите. Општите лекари се обучени за респираторна нега и можат да даваат совети за Ковид-19. Ако се разболите, лекарот може да организира да ве однесат во болница, доколку сакате. Погрижете се да имате директива/план за идна нега\* што ги покажува вашите желби за лекување, и запомнете дека можете да го измените тоа во секое време.

## **3** **Кој ќе ја надгледува мојата клиничка нега ако имам Ковид-19?**

Со вашата нега ќе раководи стручњак за респираторна нега, обично вашиот општ лекар, освен ако не е неопходно да ве префрлат во болница. Вашата дневна нега треба да ја обезбедува посебен тим од искусни регистрирани медицински сестри поддржани од заведени медицински сестри и работници за нега. Патронажните услуги доставени од локалната здравствена област, како што е “Болница во домот”, исто така можат да помогнат.

## **4** **Дали мојата рутинска нега и третман ќе престанат?**

Вашата вообичаена дневна рутина може да се промени, но целата грижа и услуги што вообичаено би ги добивале треба да продолжат, вклучувајќи го и пристапот до квалитетни оброци. Вашето право на безбедна, висококвалитетна и ефективна нега и третман останува исто за време на пандемија.

## **5** **Како ќе бидам поддржан ако од мене се бара да се изолирам?**

Ќе бидете одвоени од другите жители и посетители. Ова може да значи дека од вас ќе се побара привремено да се преместите во друга спална соба и да ви биде ограничен пристапот до областите од домот што вообичаено би ги користеле. Откако ќе помине инфекцијата, работите треба да се вратат во нормала. Не треба да се прават промени без претходна дискусија со вас.

## **6** **Како ќе обезбедите сè уште да ги гледам семејството и пријателите?**

Персоналот треба да ви помогне да одржувате контакт преку телефон или сличен уред кој ви овозможува да ги гледате и слушате. Има упатство наречено “Кодекс за пристап на посетителите во установи за нега на стари лица”. Побарајте примерок и видете дали можете да преговарате за аранжмани кои одговараат на вашите потреби. Можете да контактирате со обучени застапници за поддршка и совет\*.

## **7** **Дали ми е дозволено да се преселам на друго место за време на пандемијата?**

Доколку нема Ковид-19 во установата, можете да земете вонредно отсуство на одреден период. Ако ја искористите оваа опција, не треба да ги користите вашите права за социјално отсуство. За време на вашето отсуство, сè уште ќе ви се наплаќаат надоместоци за вообичаеното сместување, дневниот живот и грижата и добивате само до осум недели од Комонвелт Програмата за поддршка на домот во текот на времето кога сте отсутни. Кога ќе се

вратите, може да бидете тестирани за Ковид и да бидете изолирани додека ве проверат - обично во рок од 2 дена.

## **8** **Какви аранжмани има за да се осигурам дека ќе добијам нега ако вообичаениот персонал е болен или е во изолација?**

За време на пандемии, на луѓето им е потребна поголема нега слична на болничка и вашата состојба може брзо да се промени, па затоа е важно да проверите дали дополнителни искусни регистрирани медицински сестри, заведени медицински сестри и други работници се вработени на лице место. Бројот на потребниот персонал за замена беше сериозно потценет во минатото, па затоа е важно да се знае дека постои план.

## **9** **Како ќе обезбедите луѓето со деменција да разберат што се случува во тие моменти и да ја минимизирате вознемиреноста?**

Редовниот персонал кој е запознаен со потребите на секоја личност е од суштинско значење за намалување на анксиозноста и вознемиреноста во променета средина. Ќе биде потребен дополнителен персонал за да се обезбеди поддршка еден на еден за време на самоизолација, за да се минимизира вознемиреноста и да се избегнат непотребните рестриктивни практики. **Dementia Support Australia е достапна 24 часа за совет на 1800 699 799**

## **10** **Како можам да добијам пристап до информации за Ковид-19 ако мојот прв јазик не е англискиот?**

Постојат голем број доверливи владини ресурси и преведени материјали достапни на различни јазици. Користете ги броевите на задната страна од овој леток за помош.

\*користете ги броевите на задниот дел од ова леток за повеќе информации и помош